



## Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu

Tyto Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu, upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem, společností Europe Easy Energy a.s., IČ: 28603001, se sídlem: Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka B 15893 a Zákazníkem, vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu oprávněnému zákazníkovi (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou tyto VOP přílohou a nedílnou součástí. Dále VOP upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „EZ“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, pokud Zákazníkem je fyzická či právnická osoba, která Smlouvu uzavírá nikoliv v rámci své podnikatelské činnosti. Pokud jde o smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je podnikatelem a Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, pak jsou tyto VOP vydány ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“). V tomto případě se na smluvní vztahy smluvních stran použijí ustanovení obchodního zákoníku. Tyto VOP se vztahují také na Smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem o dodávkách plynu dle § 72 odst. 1 EZ, tedy na smlouvy, jejichž součástí není závazek Dodavatele k dopravě (distribuci) plynu a dalším souvisejícím službám. V takovém případě se na tento typ Smlouvy nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně dopravy (distribuce) plynu a poskytování souvisejících služeb.

## 1. Obecná ustanovení

## 1.1. Výklad některých pojmů

Pro účely VOP a Smlouvy jsou používány odborné termíny v souladu EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy; dále se pod pojmem

- a) **„Cena plynu“** rozumí kupní cena plynu dodávaného Zákazníkovi podle Smlouvy a případných souvisejících plnění, která Dodavatel Zákazníkovi uplatně poskytuje jako součást dodání plynu,
- b) **„Ceník“** rozumí Dodavatelem vydaný soupis Produktů, Ceny plynu, Ceník služeb regulovaných cenovým předpisem
- c) **„Ceník rozšířených služeb a výkonů“** rozumí ceník obsahující ceny za výkony a Služby Dodavatele, které nejsou obsaženy v Ceníku a které Dodavatel v rámci svých činností pro Zákazníka vykoná na základě jeho objednávky či v důsledku porušení jeho povinností. Zákazník se s tímto ceníkem zavazuje seznámit a respektovat jej.
- d) **„Cenový předpis“** rozumí právní předpis, cenové rozhodnutí, výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Dodavatelem, to vše bez ohledu na to, jak je takový předpis nazýván či jak je takové rozhodnutí nazýváno,
- e) **„Distributor“** rozumí provozovatel distribuční soustavy, na níž je připojeno Odběrné místo,
- f) **„Fakturační období“** rozumí období mezi jednotlivými pravidelnými Odečty, sjednané ve Smlouvě nebo určené podle Smlouvy,
- g) **„Internetové stránky“** rozumí internetové stránky Dodavatele <http://www.3-e.cz/>
- h) **„Měřicí zařízení“** rozumí zařízení pro měření plynu odebraného Zákazníkem,
- ch) **„Odečet“** rozumí zjištění hodnot naměřených Měřicím zařízením, uskutečněné Dodavatelem, Distributorem nebo Pověřenou osobou,
- i) **„Osobními údaji“** údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejích případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále sídlo či bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození nebo identifikační číslo, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Zákazník uděluje souhlas správci Europe Easy Energy a.s., se sídlem Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jeho následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- j) **„Pověřená osoba“** rozumí osoba určená Dodavatelem či Distributorem k výkonu jeho práv a/nebo plnění jeho povinností podle právních předpisů, Smlouvy a těchto VOP,
- k) **„Produkt“** rozumí systém dodávky plynu a poskytování souvisejících služeb, sjednaný ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a v souladu s tímto VOP, zvolený Zákazníkem z nabídky Produktů zveřejněné Dodavatelem na Internetových stránkách nebo předložené Zákazníkovi jiným vhodným způsobem,
- l) **„Služba“** nebo **„Služby“** rozumí plnění Dodavatele Zákazníkovi, jehož nebo jejichž cena není součástí plateb za plyn dle čl. V těchto VOP
- m) **„Smlouva“** rozumí smlouva o dodávce plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu nebo jakákoliv jiná smlouva, kterou se Dodavatel zavázal dodávat Zákazníkovi plyn, a to současně i s případnou Službou či s případnými Službami jako dalším plněním Dodavatele, a Zákazník se zavázal odebrat plyn z plynové soustavy a případně přijímat Služby a zaplatit Dodavateli Cenu plynu a případně Cenu služeb,
- n) **„VOP“** rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu ve znění všech jejich změn a doplnění a každé další obchodní podmínky dodávky plynu nahrazující tyto VOP,
- o) **„Vyšší moc“** rozumí skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavateli brání nebo jej omezují v dodávkách plynu podle Smlouvy či v poskytování Služby,
- p) **„Zákaznický účet“** rozumí suma nezúčtovaných Záloh, evidovaná Dodavatelem,
- q) **„Zákazník“** rozumí oprávněný zákazník ve smyslu ustanovení § 2 EZ jakožto účastník Smlouvy uzavřené s Dodavatelem,
- r) **„Záloha“** rozumí platba Zákazníka na úhradu Ceny plynu a Ceny služeb, placená podle čl. 5.1. a násl. těchto VOP před jejich vyúčtováním,
- s) **„Zásilka“** rozumí jakákoliv listina či jakékoliv sdělení, která jsou ve věcech podle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou zasílána jednou ze stran této Smlouvy druhé straně této Smlouvy.

1.2. Tyto VOP dodavatele upravují vztahy vznikající při poskytnutí dodávky plynu mezi Europe Easy Energy a.s. (dále jen „Dodavatel“) a osobou označenou jako Zákazník ve Smlouvě (dále jen „Zákazník“). Dodavatel i Zákazník podpisem Smlouvy stvrzují souhlas s VOP a zavazují se plnit povinnosti z VOP a

Smlouvy pro ně vyplývající. Povinnosti mezi Zákazníkem a Distributorem tím zůstávají nedotčené. Dodavatel bude Zákazníkovi v rámci svých možností nápomocen při řešení vzniklých nejasností a problémů.

1.3. Kromě VOP se Dodavatel i Zákazník zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

## 2. Povinnosti Dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi plyn ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci plynu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat plyn z plynové soustavy dle EZ, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 3.5 těchto VOP.
- 2.3. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se Dodavatel zavazuje na vlastní jméno a na vlastní účet zajistit dopravu plynu a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.

## 3. Povinnosti a práva Zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli platby za spotřebovaný plyn, za distribuci plynu a související služby, vč. příslušných daní a poplatků, to vše dle platného Ceníku dodavatele (není-li dohodnuto jinak), a Cenových předpisů.
- 3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru plynu pro odběrné místo sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím plynu se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství plynu v daném období.
- 3.3. Zákazník se zavazuje udržívat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospekch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časové proměnou charakteristikou odběru plynu, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem plynu nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje plynuje nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 3.5. Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku plynu do odběrného místa od více Dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.6. Je-li Zákazníkem domácnost, slouží odběr v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě k uspokojování pouze osobních potřeb Zákazníka a příslušníků jeho domácnosti.

## 4. Měření plynu

- 4.1. Způsob měření plynu a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit Dodavateli a příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li Zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka plynu.
- 4.4. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

## 5. Platby za plyn

- 5.1. Zákazník platí během účtovacího období Dodavateli za následující položky:
  - a) platba za spotřebovaný plyn (viz blíže článek V., odst. 5.2 VOP)
  - b) platba za služby spojené s distribucí plynu a systémové služby (viz blíže článek V., odst. 5.5 VOP)
  - c) platba daní a dalších poplatků
- 5.2. Cena plynu dodané Zákazníkovi v účtovacím období odpovídá typu sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě. Její výše je v souladu s Ceníkem dodavatele, platným v době odběru plynu.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo změnit ceny svých produktů z důvodu změny nákladů na pořízení plynu. Pro tento případ se dále použijí ustanovení článku 11.2. těchto VOP. Smluvní strany se dále dohodly, že aktuální Ceník Dodavatele bude zveřejňován na internetových stránkách Dodavatele nebo na vyžádání Zákazníka zaslán např. poštou neb e-mailem na adresu uvedenou Zákazníkem.
- 5.4. Pokud dojde ke změně Ceníku dodavatele v průběhu fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovaný plyn v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.5. Pokud Dodavatel a Zákazník uzavírají Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, platí Zákazník cenu za distribuci plynu a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ Dodavatel.
- 5.6. K účtovacím částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.7. Účtovací (fakturační období) období je 12 měsíců s výjimkou prvního fakturačního období po podpisu Smlouvy, jehož délka může být kratší.
- 5.8. Fakturační období jsou vymezena jednotlivými odečty prováděnými v souladu s čl. 4 těchto VOP.
- 5.9. V průběhu účtovacího období je Zákazník povinen hradit za dodávku plynu (sdružené služby



dodávky plynu) vč. příslušných daní a poplatků zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti.

**5.10.** Výše záloh na první zúčtovací období po podpisu této Smlouvy je dohodnuta ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn navrhnout její výši, kterou je Dodavatel povinen akceptovat, pokud takto navržená výše záloh odpovídá minimálně aktuální ceně jedné dvanáctiny předpokládané roční spotřeby. Předpokládaná roční spotřeba se u Zákazníků, jenž mění dodavatele, stanoví na základě prokazatelně doložené roční spotřeby v posledním zúčtovacím období. U nových odběrů ji stanoví Dodavatel odhadem. Výše záloh pro každé další zúčtovací období je stanovována a oznamována zálohovým kalendářem. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit. Zálohový kalendář je Zákazníkovi doručován vždy společně s vyúčtováním za uplynulý zúčtovací období a s fakturou na nedoplatek nebo samostatně před splatností záloh. Podle zálohového kalendáře, který je vystavován na období 12 měsíců, budou hrazeny měsíční zálohy, jejichž splatnost bude Dodavatelem podle jeho volby stanovena na konkrétní den v období od 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci uskutečnění dodávky plynu, do 5. dne kalendářního měsíce uskutečnění dodávky plynu. .

**5.11.** Během zúčtovacího období je Dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen plynu nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám. Takto změněnou výši záloh je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností první takto změněné zálohy.

**5.12.** Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši záloh změnit i v průběhu zúčtovacího období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.

**5.13.** Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

**5.14.** Zaplacené zálohy jsou vypořádány dle stavu ke konci zúčtovacího (fakturačního) období. Na rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vystavena faktura se splatností 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení s tím, že nedoplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že přeplatek nebo nedoplatek nepřevyšuje částku 100,- Kč za celé zúčtovací období, tento přeplatek nebo nedoplatek se nevyplicí a převádí se do dalšího zúčtovacího období.

**5.15.** V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

**5.16.** Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

**5.17.** V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle VOP, má Dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.

**5.18.** V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi doporučené poštou upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši 200 Kč za upomínku.

**5.19.** Místem plnění pro peněžitý závazek Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Způsob plnění peněžitých závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi vyplývá ze způsobu, který si Zákazník vybral jako způsob platby záloh za plyn.

**5.20.** V případě prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku je Zákazník povinen Dodavateli, kromě dlužné částky, zaplatit úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy práva občanského.

**5.21.** Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Dodavatele na úrok z prodlení ani nárok na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Dodavatele na zaplacení vzniklé škody, a to v plném rozsahu.

## 6. Reklamac

**6.1.** Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky plynu (sdružených služeb dodávky plynu) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

**6.2.** Reklamac musí obsahovat zejména:

- Identifikační údaje ze Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození) ,
- Identifikační údaje reklamovaného dokladu, zejména datum vystavení dokladu, číslo dokladu,
- Popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace,
- Podpis Zákazníka či osoby pověřené Zákazníkem,

**6.3.** Dodavatel tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac Dodavateli, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamac jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně.

## 7. Uzavírání a změny Smlouvy

**7.1.** Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o její uzavření nebo po předchozím jednání Dodavatele a Zákazníka.

**7.2.** Dodavatel zahájí dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, není-li ve Smlouvě sjednán jiný termín zahájení dodávky plynu.

**7.3.** Smluvní strany se dohodly, že za změnu Smlouvy, vč. změny VOP, vyžadující uzavření písemného dodatku, nové Smlouvy nebo postup dle odst. 11.2. VOP, nebude považována změna nebo doplnění učiněné formou písemného oznámení druhé smluvní straně v případech, kdy:

- dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- dochází ke změně cyklu záloh,
- dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele nebo Zákazníka,
- dochází ke změně telefonního čísla nebo e-mailu, nebo webové adresy internetových stránek Dodavatele nebo Zákazníka,
- Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,

Písemné oznámení se provede buď na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, nebo poštou na adresu uvedenou druhou smluvní stranou. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva nebo se postupuje podle odst. 11.2. VOP. Změny a doplnění podle odst. 7.3. písm. a) až c) VOP může učinit pouze Dodavatel.

## 8. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

**8.1.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

**8.2.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

**8.3.** Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

**8.4.** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení smluvních povinností Dodavatele. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností Dodavatele je však Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Dodavatel nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Zákazníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě stanoveném v odst. 11.2. těchto VOP.

**8.5.** V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.5 těchto VOP, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění. V případě nepodstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy pouze tehdy, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Dodavatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní.

**8.6.** Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

**8.7.** Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) do doby ukončení Smlouvy.

**8.8.** Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva.

**8.9.** Dodavatel je dále oprávněn k omezení či přerušení dodávek plynu

- a) v případech, kdy je k tomuto oprávnění provozovateli distribuční soustavy (§ 59 EZ)
- b) při omezení či přerušení dodávek plynu z důvodu Vyšší moci
- c) z jiného důvodu stanoveného právními předpisy.

## 9. Předcházení škodám

**9.1.** Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozcících škod.

**9.2.** Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

**9.3.** Zákazník je povinen nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu, pokud k němu došlo z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností Zákazníka.

**9.4.** Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit

- a) každou změnu svého bankovního spojení, to je bankovního účtu, z něhož hradí Zálohy, Cenu plynu a Cenu služby
- b) skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty.

**9.5.** Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžitě závazky vůči Dodavateli, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bráničící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli.

**9.6.** Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřízovat zástavní právo.

**9.7.** Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávku plynu nebo poskytování služeb podle Smlouvy.

**9.8.** Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo Distributora a/nebo Pověřené osoby umožnit Dodavateli a/nebo Distributorovi a/nebo Pověřené osobě kontrolu a prověření stavu Odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky plynu podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky plynu či na poskytování služeb nebo na dodávku plynu či na poskytování služeb jiným odběratelům.

**9.9.** Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přešly na jinou osobu.

**9.10.** Pokud Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu smlouvu o sdružených službách dodávek plynu nebo smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem a dodávka plynu dle smlouvy s novým dodavatelem plynu má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou smlouvou s Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněném ne internetových stránkách Dodavatele. Uplatnění smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

## 10. Řešení sporů

**10.1.** Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

**10.2.** Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou a spor spadá do výlučné kompetence ERÚ ve smyslu ustanovení § 17 odst. 7 EZ, bude spor předložen tomuto úřadu k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran.

**10.3.** Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, budou veškeré spory (s výjimkou sporů dle čl. 10.2. VOP) vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u místně příslušného soudu dle sídla žalovaného.

## 11. Ustanovení přechodná a závěrečná

**11.1.** Uzavřením Smlouvy se ruší všechny dosud platící smluvní vztahy související s dodávkou plynu do



odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

**11.2.** Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo VOP nebo jiné smluvní podmínky dle Smlouvy, vč. Ceny plynu, jednostranně měnit (dále jen souhrnně „Změny podmínek“).

V případě Změny podmínek se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr Změnit podmínky na svých Internetových stránkách, vč. oznámení obsahu Změny podmínek, a to ve lhůtě nejpozději 30 dní před začátkem účinnosti Změny podmínek, a ve stejné lhůtě oznámit Zákazníkovi Změnu podmínek zasláním dle své volby, buď obsahu Změny podmínek, nebo pouze odkazem na své Internetové stránky, na kterých je obsah Změny podmínek uveřejněn, a to buď na e-mailovou adresu Zákazníka, nebo písemně na adresu jeho sídla, to vše s poučením o právu Zákazníka odstoupit od Smlouvy. Zákazník je povinen se s obsahem Změny podmínek seznámit. V případě Změny podmínek je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 10 dní před začátkem účinnosti takové Změny podmínek.

Odstoupení podle tohoto odst. 11.2. VOP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy dle předchozí věty tohoto odst. 11.2. VOP, se dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) ode dne účinnosti Změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou Změnou podmínek.

Od oznámení Změny podmínek se nepovažuje pouhá výzva Zákazníkovi k jednání o návrhu změny VOP nebo jiných smluvních podmínek dle Smlouvy, vč. Ceny plynu. V takovém případě se postupuje podle odst. 11.7. těchto VOP. V případě, že Dodavatel ve smyslu věty druhé odst. 11.2. VOP neoznámí Zákazníkovi Změnu podmínek ve stanovené lhůtě nebo nepoučí Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data Změny podmínek s účinností odstoupení k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Byla-li tato Smlouva uzavřena se Zákazníkem, který je podnikající fyzickou osobou, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, ustanovení § 57 občanského zákoníku se použije obdobně. Zákazník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, na kterou se podle předchozí věty vztahuje ustanovení § 57 občanského zákoníku, může od této Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

**11.3.** Dodavatel poskytuje Zákazníkovi službu spočívající v pojištění asistence domácnosti (dále jen „pojištění“) v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě uzavřené se společností INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, Zákazník je dle této smlouvy osobou pojištěnou, pojistníkem je Dodavatel. (Smlouva je v případě zájmu Zákazníka k nahlédnutí u Dodavatele). Zákazník souhlasí s tím, že pro účely plnění této smlouvy budou jeho Osobní údaje v rozsahu jméno, popřípadě jména, příjmení, adresa bydliště a rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno) předávány pojistiteli.

Ustanovení tohoto článku, 11, odst. 11.3. se týká pouze Zákazníků z řad domácností, tedy fyzických osob nepodnikajících.

**11.4.** Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a pokud je Zákazníkem podnikatel, který Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, pak též obchodním zákoníkem.

**11.5.** Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,

b) je-li zasláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,

c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána)

**11.6.** Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.

**11.7.** Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 7.3 těchto VOP nebo 11.2. těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

**11.8.** Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

**11.9.** Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:

a) zasilání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,

c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.

**11.10.** V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

**11.11.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2013.

V Praze  
Kamil Ouška  
předseda představenstva  
Europe Easy Energy a.s.