

## **Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny**

### **ze sítí nízkého napětí (NN)**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „VOP“), upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem, společností Europe Easy Energy a.s., IČ: 28603001, se sídlem: Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka B 15893 a Zákazníkem, vyplývající ze smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, jejíž jsou tyto VOP přílohou a nedílnou součástí, a další vzájemná práva a povinnosti účastníků smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „EZ“).

Tyto VOP a smluvní vztahy ze smlouvy se řídí režimem zákona č. 89/2012Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Tyto VOP se vztahují také na smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem o dodávkách elektřiny dle § 50 odst. 1 EZ, tedy na smlouvy, jejichž součástí není závazek Dodavatele k dopravě (distribuci) elektřiny a dalším souvisejícím službám. V takovém případě se na tento typ smlouvy nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně dopravy (distribuce) elektřiny a poskytování souvisejících služeb.

## **1. Obecná ustanovení**

### **1.1. Výklad některých pojmů**

Pro účely VOP a Smlouvy jsou používány odborné termíny v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy; dále se pod pojmem

- a) **„Cena elektřiny“** rozumí kupní cena elektřiny dodávané Zákazníkovi podle Smlouvy a případných souvisejících plnění, která Dodatel Zákazníkovi úplatně poskytuje jako součást dodání elektřiny, včetně všech daní a poplatků.
- b) **„Cena služeb“** rozumí cena služeb regulovaných Cenovým předpisem.
- c) **„Ceník“** rozumí Dodavatelem vydaný soupis Produktů, Ceny elektřiny, Cen služeb regulovaných Cenovým předpisem.
- d) **„Ceník rozšířených služeb dodávky elektřiny“** rozumí ceník obsahující ceny za výkoný a Služby Dodavatele, které nejsou obsaženy v Ceníku a které Dodatel v rámci svých činností pro Zákazníka vykoná na základě jeho objednávky či v důsledku porušení jeho povinností; Zákazník se s tímto Ceníkem rozšířených služeb dodávky elektřiny před podpisem Smlouvy seznámil a je pro něho závazný.
- e) **„Cenový předpis“** rozumí právní předpis, cenové rozhodnutí, výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Dodavatelem, to vše bez ohledu na to, jak je takový předpis nazýván či jak je takové rozhodnutí nazýváno.
- f) **„Distributor“** rozumí provozovatel distribuční soustavy, na níž je připojeno odběrné místo.
- g) **„Fakturační období“** rozumí období mezi jednotlivými pravidelnými Odečty, sjednané ve Smlouvě nebo určené podle Smlouvy.
- h) **„Internetové stránky“** rozumí internetové stránky Dodavatele <http://www.3-e.cz/>.
- ch) **„Měřicí zařízení“** rozumí zařízení pro měření elektřiny odebrané Zákazníkem.
- i) **„Odečet“** rozumí zjištění hodnot naměřených Měřicím zařízením, skutečněné Dodavatelem, Distributorem nebo Pověřenou osobou.
- j) **„Osobními údaji“** rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále sídlo či bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození nebo identifikační číslo, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti.
- k) **„Pověřená osoba“** rozumí osoba určená Dodavatelem či Distributorem k výkonu jeho práv a/nebo plnění jeho povinností podle právních předpisů, Smlouvy a těchto VOP.
- l) **„Produkt“** rozumí systém dodávky elektřiny a poskytování souvisejících služeb, sjednaný ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a v souladu s tímto VOP, zvolený Zákazníkem z nabídky produktů zveřejněné Dodavatelem na Internetových stránkách nebo předložené Zákazníkovi jiným vhodným způsobem; Zákazník má právo při uzavírání Smlouvy zvolit si z nabídky produktů zveřejněné Dodavatelem ten Produkt, u něž splňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu stanovené Dodavatelem.
- m) **„Služba“ nebo „Služby“** rozumí plnění Dodavatele Zákazníkovi, jehož nebo jejichž cena není součástí plateb za elektřinu dle čl. 5 těchto VOP.
- n) **„Smlouva“** rozumí smlouva o dodávce elektřiny nebo smlouva o sružených službách dodávky elektřiny nebo jakákoliv jiná smlouva, kterou se Dodatel zavázal dodávat Zákazníkovi elektřinu, a to současně i s případnou Službou či s případnými Službami jako dalším plněním Dodavatele, a Zákazník se zavázal odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a případně přijímat Služby a zaplatit Dodavateli Cenu elektřiny a případně Cenu služeb.
- o) **„VOP“** rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ve znění všech jejich změn a doplnění a každé další obchodní podmínky dodávky elektřiny nahrazující tyto VOP.
- p) **„Vyšší moc“** rozumí skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavateli brání nebo jej omezují v dodávkách elektřiny podle Smlouvy či v poskytování Služby.
- q) **„Zákaznický účet“** rozumí suma nezúčtovaných Záloh, evidovaná Dodavatelem.
- r) **„Zákazník“** rozumí oprávněný zákazník ve smyslu ustanovení § 2 EZ jakožto účastník Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- s) **„Záloha“** rozumí platba Zákazníka na úhradu Ceny elektřiny a Ceny služeb, placená podle čl. 5. 1. a násl. těchto VOP před jejich vyúčtováním.
- t) **„Zásilka“** rozumí jakákoliv listina či jakékoliv sdělení, která jsou ve věcech podle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou zasílána jednou ze stran této Smlouvy druhé straně této Smlouvy.

- 1.2. Tyto VOP Dodavatele upravují vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítě NN mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodatel i Zákazník podpisem Smlouvy stvrzují souhlas s VOP a zavazují se plnit povinnosti ze Smlouvy a z VOP pro ně vyplývající. Povinnosti mezi Zákazníkem a Distributorem tím zůstávají nedotčené. Dodatel bude Zákazníkovi v rámci svých možností nápomocen při řešení vzniklých nejasností a problémů.
- 1.3. Kromě VOP se Dodatel i Zákazník zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami. Pravidla provozování distribuční soustavy jsou k nahlédnutí na internetových stránkách jednotlivých provozovatelů distribučních soustav.

## **2. Povinnosti Dodavatele**

- 2.1. Dodatel se zavazuje dodat Záazníkovi elektřinu ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2. Dodatel se zavazuje převzít za Záazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle EZ, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Záazníka dle odst. 3.5 těchto VOP.
- 2.3. V případě uzavření smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny se Dodatel zavazuje na vlastní jméno a na vlastní účet zajistit dopravu elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

## **3. Povinnosti a práva Záazníka**

- 3.1. Záazník se zavazuje platit Dodavateli platby za spotřebovanou elektřinu, za distribuci elektřiny a související služby, vč. příslušných daní a poplatků, to vše dle platného Ceníku dodavatele (není-li dohodnuto jinak), a Cenových předpisů.
- 3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává Záazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3. Záazník se zavazuje udržovat své odběrné místo ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Záazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 3.5. Záazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více Dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.6. Pokud platí odběr v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě k uspokojování pouze osobních potřeb Záazníka a příslušníků jeho domácnosti, považuje se Záazník za domácnost.

## **4. Měření elektřiny**

- 4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným EZ a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2. Záazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li Záazník opakovaně bez vážného důvodu provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být omezena nebo přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li Záazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závalu na měřicího zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5. Záazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

## **5. Platby za elektřinu (Cena elektřiny)**

- 5.1. Záazník platí během Fakturačního období Dodavateli za následující položky:
  - a) platba za spotřebovanou silovou elektřinu (viz blíže článek 5, odst. 5.2 VOP),
  - b) platba za služby spojené s distribucí elektřiny a systémové služby (viz blíže článek 5., odst. 5.5 VOP),
  - c) platba daní a dalších poplatků.
- 5.2. Cena silové elektřiny dodané Záazníkovi ve Fakturačním období odpovídá typu sjednaného Produktu. Její výše je v souladu s Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru elektřiny. Pokud Záazník přestane splňovat podmínky pro přiznání sjednaného Produktu, mění se ode dne, který určí Dodatel v písemném oznámení, Smlouva tak, že nadále bude Cena elektřiny odpovídat typu toho produktu, který je Produktu původně sjednanému obsahově nejbližší a jehož podmínky pro přiznání Záazník splňuje. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na změně Produktu i v jiných případech, např. pokud o to požádá Záazník a Dodatel shledá jeho žádost jako oprávněnou a důvodnou.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodatel má právo změnit ceny svých produktů z důvodu změny nákladů na pořízení elektřiny. Pro tento případ se dále použijí ustanovení článku 11.2. těchto VOP. Smluvní strany se dále dohodly, že aktuální Ceník Dodavatele bude zveřejňován na Internetových stránkách Dodavatele a na vyžádání Záazníka zaslán např. poštou nebo e-mailem na adresu uvedenou Záazníkem.

- 5.4. Pokud dojde ke změně Ceníku Dodavatele v průběhu Fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného Odečtu.
- 5.5. Pokud Dodavatel a Zákazník uzavírají smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, platí Zákazník cenu za distribuci elektřiny a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ Dodavateli.
- 5.6. K účtováním částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky v souladu s platnými právními předpisy. Všechny daně a jiné poplatky, které se připočítávají k účtováním částkám, jsou uvedeny v Ceníku Dodavatele, se kterým se Zákazník před podpisem Smlouvy seznámil, což stvrzuje svým podpisem.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje vystavovat daňový doklad (také „vyúčtování“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného Odečtu Měřicího zařízení od příslušného Distributora, a to po skončení Fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den, kdy Dodavatel zjistil skutečnou spotřebu Zákazníka.
- 5.8. Fakturační období je zpravidla 12 měsíců s výjimkou prvního Fakturačního období po podpisu Smlouvy, jehož délka může být kratší.
- 5.9. V průběhu Fakturačního období je Zákazník povinen hradit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) vč. příslušných daní a poplatků Zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti.
- 5.10. Výše Záloh na první Fakturační období po podpisu této Smlouvy je dohodnuta ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn navrhnout její výši, která však musí odpovídat minimálně aktuální ceně jedné dvanácti předpokládané roční spotřeby (u měsíčních záloh). Předpokládaná roční spotřeba se u Zákazníků, kteří mění dodavatele, stanoví na základě prokazatelně doložené roční spotřeby v posledním Fakturačním období. U nových odběrů ji stanoví Dodavatel odhadem. Výše a četnost Záloh pro každé další Fakturační období je stanovována a oznamována v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“). V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu za poslední Fakturační období si Dodavatel vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující Fakturační období. Výše zálohové platby vychází ze spotřeby za předchozí srovnatelné Fakturační období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny na následující Fakturační období. Zákazník se zavazuje takto určené Zálohy platit. Platební kalendář je Zákazníkovi doručován vždy společně s vyúčtováním za uplynulé Fakturační období a s fakturou na nedoplatek nebo samostatně před splatností Záloh. Podle Platebního kalendáře, který je vystavován na období zpravidla 12 měsíců, budou hrazeny Zálohy, jejichž splatnost bude Dodavatelem podle jeho volby stanovena na konkrétní den v období od 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci uskutečnění dodávky elektřiny, do 5. dne kalendářního měsíce uskutečnění dodávky elektřiny.
- 5.11. Dodavatel je oprávněn provádět úpravu výše Záloh nebo četnosti Záloh i v průběhu Fakturačního období, a to tehdy, pokud je výše Záloh nebo četnost Záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru elektrické energie nebo pokud dojde ke změně cen elektřiny, dojde-li na odběrném místě ke změně způsobu měření spotřeby či při opakovaném nedodržení smluvního způsobu placení závazků ze strany Zákazníka. Změnu výše Záloh nebo četnosti Záloh je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností první takto změněné Zálohy.
- 5.12. Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši Záloh změnit i v průběhu Fakturačního období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši budoucího vyúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
- 5.13. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.
- 5.14. Zaplacené Zálohy jsou vypořádány dle stavu ke konci Fakturačního období. Do vyúčtovací faktury za Fakturační období budou zahrnuty zaplacené Zálohy, které budou ke dni zjištění stavu Měřicího zařízení (Odečtu) připsány na bankovním účtu Dodavatele. Na rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými Zálohami (tj. na nedoplatek či přeplatek) je vystavena faktura se splatností 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení s tím, že nedoplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele.
- V případě, že je Fakturační období kratší než 7 měsíců, je Dodavatel oprávněn převést přeplatek do dalšího Fakturačního období. O této skutečnosti musí Zákazníka vyrozumět. Pokud Dodavatel nevyužije svého práva převést přeplatek do dalšího Fakturačního období, vrátí tento přeplatek Zákazníkovi v termínu splatnosti faktury, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- V případě, že přeplatek nebo nedoplatek nepřevyšuje částku 100,- Kč za celé Fakturační období, tento přeplatek nebo nedoplatek se nehradí ze strany Zákazníka, ani nevyplácí ze strany Dodavatele a převádí se do dalšího Fakturačního období. O této skutečnosti není nutné Zákazníka vyrozumět.
- V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí.
- 5.15. Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá smluvní strana sama. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- a) přímé inkaso z bankovního účtu – Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel,
- b) vlastní podnět Zákazníka – Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu způsobem dle své volby, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A; Dodavatel není v tomto případě povinen zasílat Zákazníkovi k úhradě platby jakékoli poukázky,
- c) SIPO – Zákazník pro platby Záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva; Zákazník hradí Zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 5.16. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo v Platebním kalendáři. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.17. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy, má Dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky a vymáhat dluh.

- 5.18. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zasle Zákazníkovi doporučeně poštu upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky ve výši 200 Kč za upomínku.
- 5.19. Místem plnění pro peněžitě závazky Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Způsob plnění peněžitých závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi vyplývá ze způsobu, který si Zákazník ve Smlouvě vybral jako způsob platby Záloh za elektřinu.
- 5.20. V případě prodlení s plněním jakéhokoli peněžitě závazku je Zákazník povinen Dodavateli, kromě dlužné částky, zaplatit úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy práva občanského.
- 5.21. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Dodavatele na úrok z prodlení ani nárok na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Dodavatele na zaplacení vzniklé škody, a to v plném rozsahu.
- 5.22. V případě prodlení Dodavatele s oznámením výsledku řádně podané reklamace Zákazníkovi ve lhůtě dle článku 6. odst. 6. 3. VOP, resp. ve lhůtě prodloužené dle odst. 6. 4., je Zákazník oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky uvedené na reklamované faktuře za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Zákazníka na úrok z prodlení ani nárok na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Zákazníka na zaplacení vzniklé škody, a to v plném rozsahu.
- 5.23. Daňové doklady (faktury, Zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis smluvních stran.

## **6. Reklamac**

- 6.1. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Zákazník je povinen reklamaci zaslat Dodavateli písemně poštou nebo elektronicky.
- 6.2. Reklamacce musí obsahovat zejména:
- a) Identifikační údaje ze Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození),
- b) Identifikační údaje reklamovaného dokladu, zejména datum vystavení dokladu, číslo dokladu,
- c) Popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace,
- d) Podpis Zákazníka či osoby pověřené Zákazníkem.
- 6.3. Dodavatel tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí písemně poštou či elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace Dodavateli, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamace jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně.
- 6.4. Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce elektřiny a Dodavatel ve lhůtě dle článku 6. 3. reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny, lhůty podle odst. 6.3. po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce elektřiny neběží.
- 6.5. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se tento opravný daňový doklad za informaci o výsledku reklamace.

## **7. Uzavírání a změny Smlouvy**

- 7.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o její uzavření nebo po předchozím jednání Dodavatele a Zákazníka.
- 7.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, není-li ve Smlouvě sjednán jiný termín zahájení dodávky elektřiny.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že za změnu Smlouvy, vč. změny VOP, vyžadující uzavření písemného dodatku, nové Smlouvy nebo postup dle odst. 11.2. VOP, nebude považována změna nebo doplnění účinně formou písemného oznámení druhé smluvní straně v případech, kdy:
- a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo Záloh,
- b) dochází ke změně výše nebo četnosti Záloh,
- c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele,
- d) dochází ke změně bankovního spojení Zákazníka,
- e) dochází ke změně telefonního čísla nebo e-mailu, nebo webové adresy internetových stránek Dodavatele nebo Zákazníka,
- f) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- g) dochází ke změně předpokládaného termínu zahájení dodávky elektřiny.
- Písemné oznámení se provede buď na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, nebo poštou na adresu uvedenou druhou smluvní stranou. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva nebo se postupuje podle odst. 11.2. VOP. Změny a doplnění podle odst. 7.3. písm. a) až c) či g) VOP může učinit pouze Dodavatel.

## **8. Zánik Smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny**

- 8.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 8.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpověď je zasílána poštou na adresu smluvní strany uvedenou na smlouvě nebo na adresu, kterou po uzavření smlouvy sdělí smluvní strana druhé smluvní straně písemně jako novou doručovací adresu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 8.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení smluvních povinností Dodavatele. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností Dodavatele je však Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Dodavatel nesplní svoji povinnost po písemné výzvě Zákazníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dnů. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě stanoveném v odst. 11.2. těchto VOP.

- 8.5. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.5. těchto VOP, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění. V případě nepodstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Dodavatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní.
- 8.6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je zasíláno poštou na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu, kterou o uzavření Smlouvy sdělí smluvní strana druhé smluvní straně písemně jako novou doručovací adresu. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.
- 8.7. Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat Měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu EZ v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva. Zákazník bere na vědomí, že mu může být omezena nebo přerušena provozovatelem distribuční soustavy v nezbytném rozsahu dodávka elektřiny v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v případech stanovených v § 25 odst. 3 písm. c) EZ.
- 8.8. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka, pro která je uzavřena Smlouva. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný provozovatel distribuční soustavy na žádost Dodavatele a náklady na přerušeni nebo obnovení dodávky elektřiny uhradí Zákazník.
- 8.9. V případě, že Smlouva zanikne z důvodu odstoupení od smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Cenu elektřiny dodané a Cenu Služeb poskytnutých ke dni odstoupení od Smlouvy.
- 8.10. V případě, kdy to není v rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, není Zákazník oprávněn jednostranným právním úkolem ukončit Smlouvu, pokud je v prodlení s jakoukoli platební povinností vůči Dodavateli.

## 9. Předcházení škodám

- 9.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, o kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozičích škod.
- 9.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného EZ.
- 9.3. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušeni a obnovení dodávky elektřiny, pokud k němu došlo z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností Zákazníka.
- 9.4. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně, tedy poštou či elektronicky, oznámit
- a) každou změnu svého bankovního spojení, to je bankovního účtu, z něhož hradí Zálohy, Cenu elektřiny a Cenu služby, jakož i změnu doručovací adresy,
  - b) skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty,
  - c) každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Dodavateli, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bráničící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli.
- 9.5. Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.
- 9.6. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně, tedy poštou či elektronicky, oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávky elektřiny nebo poskytování služeb podle Smlouvy.
- 9.7. Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo Distributora a/nebo Pověřené osoby, umožnit Distributorovi a/nebo Pověřené osobě kontrolu a prověřeni stavu odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky elektřiny podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky elektřiny či na poskytování Služeb nebo na dodávky elektřiny či na poskytování služeb jiným odběratelům.
- 9.8. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně, tedy poštou či elektronicky, oznámit, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přeshly na jinou osobu.
- 9.9. Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že je mu znám obsah Cenového předpisu platného ke dni uzavření Smlouvy a tedy že je mu známa výše Ceny služby, regulované Cenovým předpisem a platné ke dni uzavření Smlouvy. Zákazník se zároveň podpisem Smlouvy zavazuje zajistit si přístup k informačním zdrojům v rozsahu, který mu umožní zjistit jakoukoliv změnu Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, a který mu tak umožní zjistit platnou výši Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, v kterémkoliv okamžiku trvání Smlouvy.
- 9.10. Pokud Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele elektřiny smlouvu o sdružených službách dodávek elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle smlouvy s novým dodavatelem elektřiny má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou smlouvou s Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb dodávek elektřiny platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněném na Internetových stránkách Dodavatele. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

## 10. Řešení sporů a ochrana osobních údajů

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou a spor spadá do výlučné kompetence ERÚ ve smyslu ustanovení § 17 odst. 7 EZ, bude spor předložen tutomo úřadu k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoli ze smluvních stran.

- 10.3. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, budou veškeré spory (s výjimkou sporů dle čl. 10.2. VOP) vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u věcně a místně příslušného soudu.
- 10.4. Zákazník uděluje souhlas Dodavateli jako správci osobních údajů se zpracováním osobních údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona o ochraně osobních údajů právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů Zákazníka však nebrání tomu, aby Dodavatel zpracovával osobní údaje Zákazníka i bez jeho souhlasu pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona o ochraně osobních údajů, tj.:
- pro dodržení právní povinnosti Dodavatele,
  - pro účely plnění ze Smlouvy nebo jednání o uzavření nebo změně Smlouvy uskutečněné na návrh Zákazníka,
  - pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Dodavatele či jiné dotčené osoby.

Zákazník bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů Zákazníka jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely uzavření Smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu Zákazníka, resp. obchodní firmy, sídla a IČ Zákazníka, a adresy odběrného místa.

Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

Zákazník dává tímto dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění, Dodavateli souhlas k využití jeho rodného čísla, a to pro účely plnění Smlouvy.

Zákazník dále uděluje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

- a) zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.

## 11. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 11.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny dosud trvající smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo VOP nebo jiné smluvní podmínky dle Smlouvy, vč. Ceny elektřiny, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit (dále jen souhrnně „Změny podmínek“), a to postupem stanoveným v tomto článku. Důvodem takové Změny podmínek mohou být zejména legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnost ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny na trhu s elektřinou. V případě Změny podmínek se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změn podmínek na svých Internetových stránkách, vč. oznámení obsahu Změny podmínek, a to ve lhůtě nejpozději 30 dní před začátkem účinnosti Změny podmínek, a ve stejné lhůtě oznámit Zákazníkovi Změnu podmínek zasláním dle své volby, buď obsahu Změny podmínek, nebo pouze odkazu na své Internetové stránky, na kterých je obsah Změny podmínek uveřejněn, a to buď na e-mailovou adresu Zákazníka, nebo písemně na adresu jeho sídla či bydliště, to vše s poučením o právu Zákazníka odstoupit od smlouvy. Zákazník je povinen se s obsahem Změny podmínek seznámit. V případě Změny podmínek je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 10 dní před začátkem účinnosti takové Změny podmínek. Odstoupení podle tohoto odst. 11.2. VOP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy dle předchozí věty tohoto odst. 11.2. VOP, dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti Změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou Změnou podmínek. Za oznámení Změny podmínek se nepovažuje pouhá výzva Zákazníkovi k jednání o návrhu změny VOP nebo jiných smluvních podmínek dle Smlouvy, vč. Ceny elektřiny. V takovém případě se postupuje podle odst. 11.7. těchto VOP. V případě, že Dodavatel ve smyslu věty druhé odst. 11.2. VOP neoznámí Zákazníkovi Změnu podmínek ve stanovené lhůtě nebo nepoučí Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data Změny podmínek s účinností odstoupení k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Byla-li tato Smlouva uzavřena se Zákazníkem mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5

- dnů před zahájením dodávky elektřiny. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Byla-li tato Smlouva uzavřena se Zákazníkem, který je spotřebitelem, prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.
- 11.3. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi službu spočívající v pojištění asistence domácnosti (dále jen „pojištění“) v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě uzavřené se společností INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“). Zákazník je dle této smlouvy osobou pojištěnou, pojistníkem je Dodavatel. (Smlouva je v případě zájmu Zákazníka k nahlédnutí u Dodavatele). Zákazník souhlasí s tím, že pro účely plnění této smlouvy budou jeho Osobní údaje v rozsahu jméno, popřípadě jména, příjmení, adresa bydliště a rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, předávány pojistiteli. Ustanovení tohoto článku 11. odst. 11.3. se týká pouze Zákazníků z řad domácností, tedy fyzických osob nepodnikajících.
- 11.4. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem, zejména EZ a občanským zákoníkem.
- 11.5. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
  - b) je-li zasláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
  - c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
  - d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzením o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána)
- 11.6. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. V takovém případě se považuje taková korespondence, oznámení či jiné sdělení za řádně doručené třetím pracovním dnem po odeslání.
- 11.7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 7.3 těchto VOP nebo 11.2. těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 11.8. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 11.9. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 11.10. Zákazník, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanoveními § 1811 odst. 2) a § 1820 odst. 1) občanského zákoníku jej Dodavatel před uzavřením Smlouvy seznámil se všemi údaji specifikovanými v těchto zákonných ustanoveních a sdělil mu všechny údaje, které tato zákonná ustanovení požadují (dále jen „sdělené údaje“). Zákazník zároveň podpisem této smlouvy potvrzuje, že Smlouva a VOP obsahují všechny tyto údaje a tyto údaje se nezměnily oproti sděleným údajům a Smlouva včetně VOP je se sdělenými údaji v souladu.
- 11.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014.

V Praze dne 29. 11. 2013



Kamil Ouška  
předseda představenstva  
Europe Easy Energy a.s.